



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

SCHOOL AND FAMILY CARE PACKAGE



وثيقة سياسة



جدول المحتويات

القسم أ – حزمة رعاية المدرسة و الأسرة

صفحة 4	(1) جدول وثيقة التأمين
صفحة 5	(2) جدول التغطيات التأمينية
صفحة 8	(3) البنود
صفحة 10	(4) الاستثناءات

القسم ب – تأمين الحوادث الشخصية

صفحة 12	(ب1) جدول وثيقة التأمين و التغطيات التأمينية
صفحة 13	(ب2) البنود
صفحة 15	(ب3) الاستثناءات

القسم ج - الشروط والأحكام

صفحة 17	(ج1) الشروط والأحكام العامة
صفحة 22	(ج2) شروط وإجراءات المطالبة
صفحة 24	(ج3) إجراءات الشكاوي
صفحة 25	(ج4) التعريفات



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

لقسم أ - باقة رعاية الأسرة والمدرسة



القسم أ 1 جدول وثيقة التأمين

نبذة عن المنتج

: يعتبر التعليم من أهم الهدايا التي تسعى شركتنا جاهدة لتقديمها لأطفالنا، كما يعتبر تأمين مستقبل أطفالنا هو حلم كل والد واستثمار يترتب عليه مسؤولية مالية ضخمة.

إن الأحداث المؤسفة في الحياة مثل الموت المفاجئ والحوادث أو التشخيص بمرض عضال أو فقدان الوظيفة غير الطوعي تعتبر أحداث مؤسفة للغاية للعائلات وخاصة للأطفال.

"تعتبر حزمة رعاية المدرسة والأسرة" من منتجات التأمين على الحياة يغطي تعليم الأطفال ويؤمن نوعاً من الرفاهية الاجتماعية كما تتيح هذه الحزمة إدارة جوانب أخرى من الحياة خلال هذه الأوقات الصعبة.

نطاق تغطية التأمين

: من أجل ضمان استمرارية التعليم المدرسي لأولادك من خلال تغطية الرسوم الدراسية للمدرسة للفترة المتبقية من العام الدراسي وسداد نفقات التعليم الأخرى ودعم الأسرة والمساعدة المنزلية بعد وقوع حدث مؤمن عليه خلال فترة الوثيقة كما هو موضح في جدول وثيقة التأمين خلال فترة التغطية.

رقم الوثيقة

: على النحو الوارد في شهادة تغطية التأمين المرفقة طيه بوثيقة التأمين الحالية.

اسم حامل وثيقة التأمين

: على النحو الوارد في شهادة تغطية التأمين المرفقة طيه بوثيقة التأمين الحالية.

مدة وثيقة التأمين

: على النحو الوارد في شهادة تغطية التأمين المرفقة طيه بوثيقة التأمين الحالية.

القيمة المؤكدة (درهم)

: على النحو الوارد في شهادة تغطية التأمين المرفقة طيه بوثيقة التأمين الحالية.

قيمة التأمين

: عقب وقوع حادث مؤمن عليه ، سوف يتم دفع و / أو سداد الرسوم الدراسية للطفل في المدرسة ونفقات التعليم الأخرى ودعم الأسرة ومزايا المساعدة المنزلية كما هو موضح بشكل أكثر تحديداً في القسم أ - من جدول المنافع.

التغطية

: -قسم التأمين على الحياة:
(1) الوفاة
(2) العجز الكلي الدائم (حادث أو مرض)
(3) المرض العضال

-فقدان رب الأسرة عمله الأساسي بشكل غير طوعي

تغطية إضافية (حسب القسم ب)

: تأمين الحوادث الشخصية للأطفال
التأمين ضد الحوادث الشخصية للوالدين (إذا تم اختياره)

القانون الحاكم والاختصاص القضائي

: القوانين والمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة

الحدود الإقليمية

: الإمارات العربية المتحدة. على مدار 24 ساعة، تمتد إلى جميع أنحاء العالم أثناء وجود حامل (حامل) الوثيقة في إجازة أو رحلات عمل لا تتجاوز 45 يوماً من الإقامة خلال فترة الوثيقة

الاستثناءات

: طبقاً للتفصيل الوارد في القسم أ



القسم 2 جدول المنافع

(i) بعد وقوع أي من الأحداث المؤمن عليها، إذا قررت الأسرة الاستمرار في الإقامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، مع مراعاة الشروط والأحكام والتعريفات والحدود والإستثناءات في وثيقة التأمين هذه، سوف تغطي وثيقة التأمين المنافع التأمينية التالية:-

المنافع و قيمة التأمين

فقدان المعيل الأساسي لعمله بشكل غير طوعي	الوفاة، العجز الدائم، المرض العصال
الرسوم الدراسية بالكامل للفصل الدراسي لكل طفل	الرسوم الدراسية للمدرسة مستحقة السداد لبقية العام الدراسي الحالي لكل طفل و لكن بما لا يقل عن رسوم دراسية كاملة لفصل الدراسي الواحد
الأنشطة المدرسية في المناهج الدراسية المشتركة و الأنشطة الإضافية عن المناهج الدراسية التي تنظمها المدرسة حتى 2,500 درهم إماراتي بحد أقصى لكل طفل	الأنشطة المدرسية في المناهج الدراسية المشتركة و الأنشطة الإضافية عن المناهج الدراسية التي تنظمها المدرسة حتى 2,500 درهم إماراتي بحد أقصى لكل طفل في الفصل الدراسي خلال الفترة المتبقية من السنة
الزي المدرسي و عدة الأدوات الرياضية حتى مبلغ 1,200 درهم إماراتي بحد أقصى لكل طفل	الزي المدرسي و عدة الأدوات الرياضية حتى 1,200 درهم إماراتي بحد أقصى لكل طفل بحد أقصى لكل طفل في الفصل الدراسي خلال الفترة المتبقية من السنة الدراسية الحالية
الأدوات المدرسية / القرطاسية حتى 1,000 درهم إماراتي بحد أقصى لكل طفل	الأدوات المدرسية / القرطاسية حتى 1000 درهم إماراتي مجمعة بحد أقصى خلال فترة التعويض لكل الطفل
	الحافلة المدرسية / النقل المدرسي حتى 2,500 درهم إماراتي بحد أقصى لكل طفل في الفصل الدراسي خلال الفترة المتبقية من السنة الدراسية الحالية
	الإستشارات النفسية للطفل حتى 2,500 درهم إماراتي بحد أقصى أو بالمبالغ الفعلية المتكيدة، أيهما كان أقل، لكل طفل
	يتم تغطية دعم اثنين من أفراد الأسرة المباشرين فور وقوع حدث للمؤمن عليه و يقتصر التعويض على ما يلي لكل أسرة. (i) تذكرة طيران على الدرجة الإقتصادية ذهابا و إيابا بما في ذلك: نفقات التأشيرة (وفقا للوائح المنظمة و قيود الهجرة) بحد أقصى 5000 درهم إماراتي لشخصين من أفراد الأسرة المباشرين لمدة أقصاها 14 يوما داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (ii) بدل نفقات الإقامة و الطعام و النقل أثناء إقامتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة بما يصل إلى 500 درهم إماراتي كحد أقصى في اليوم لتغطية اثنين من أفراد الأسرة المباشرين لمدة أقصاها 14 يوما داخل دولة الإمارات العربية
	المساعدة المنزلية، فور وقوع حدث للمؤمن عليه: بحد أقصى 1500 درهم إماراتي شهريا للفترة المتبقية من العام الدراسي الحالي



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

القسم 2 - جدول التغطيات التأمينية

(ii) بعد وقوع أي من الأحداث المؤمن عليها المدرجة أدناه ، إذا قررت الأسرة الانتقال إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للشروط والأحكام والتعريفات والقيود والاستثناءات الواردة في وثيقة التأمين هذه ، وتحت فصل التأمين على الحياة سوف تغطي وثيقة المنافع التأمينية التالية:

مزايا وقيمة التأمين

في حالة الوفاة / العجز الكلي الدائم / المرض العضال

مبلغ إجمالي يدفع لمرة واحدة لسداد رسوم فصل دراسي واحد بالكامل لكل طفل

يتم تغطية دعم اثنين من أفراد الأسرة المباشرين فور وقوع حادث للمؤمن عليه ويقتصر التعويض على ما يلي لكل أسرة

(i) تذكرة طيران على الدرجة الاقتصادية ذهاباً وإياباً بما في ذلك: نفقات التأشيرة (وفقاً للوائح المنظمة و قيود الهجرة) – بحد أقصى 5,000 درهم إماراتي لشخصين من أفراد الأسرة لمدة أقصاها 14 يوماً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

(ii) بدل نفقات الإقامة و الطعام و النقل أثناء إقامتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة – بما يصل إلى 500 درهم إماراتي كحد أقصى في اليوم لتغطية اثنين من أفراد الأسرة المباشرين لمدة أقصاها 14 يوماً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

سوف يتم دفع بدل الانتقال بحد أقصى 15,000 درهم إماراتي للأسرة



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

القسم 2 - جدول التغطيات التأمينية

(iii) في الحالات النادرة، إذا أدى حادث ما إلى وقوع خسارة في الأرواح لكلا الوالدين، فسيتم دفع و/ أو سداد المنافع التأمينية الموضحة أعلاه وفقاً للشروط والأحكام والتعاريف والقيود والإستثناءات الواردة في وثيقة التأمين الحالية، إلى الوصي القانوني

(iv) في حالة إقامة الوصي القانوني المعين خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، سيتم دفع مزايا دعم الأسرة للسفر إلى الوصي القانوني المعين.

سوف تسدد الشركة المصاريف المتعلقة بالسفر من جانب الوصي القانوني المعين إلى دولة الإمارات العربية المتحدة على النحو التالي:

(i) تذكرة طيران على الدرجة الإقتصادية ذهاباً وإياباً بما في ذلك: نفقات التأشيرة (وفقاً للوائح المنظمة وقيود الهجرة) - بحد أقصى 5,000 درهم إماراتي لشخصين من أفراد الأسرة المباشرين لمدة أقصاها 14 يوماً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

(ii) بدل نفقات الإقامة والطعام والنقل أثناء إقامتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة. - ما يصل إلى 500 درهم إماراتي كحد أقصى في اليوم لمدة إقامة أقصاها 14 يوماً داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

تقتصر المنافع التأمينية المذكورة أعلاه على الدفع مرة واحدة لكل أسرة.



القسم 3 الشروط والنود

قسم التأمين على الحياة

(I) حالات الوفاة

في حالة وفاة حامل (حاملتي) وثيقة التأمين نتيجة لأي حالة طبيعية أو مرض أو حادث، فإنه وفقاً للشروط والأحكام والاستثناءات الواردة في وثيقة التأمين هذه، سوف تدفع الشركة المنافع والفوائد بحسب الحدود المحددة في الجدول. وعلى أن يكون هذا الحادث مفاجئاً وغير متوقع وقد حدث خلال فترة سريان وثيقة التأمين، ولم يكن نتيجة أي عمل متعمد من جانب حامل وثيقة التأمين أو أي من الشروط المحددة في الاستثناءات.

(II) العجز الكلي الدائم (سبب الحوادث / المرض)

إذا أصبح حامل (حاملتي) وثيقة التأمين معافاً كلياً وبشكل دائم بسبب وقوع حادث أو مرض ما إلى الحد الذي لا يستطيع فيه أداء واجباته الجوهرية والأساسية في عمله المعتاد و / أو أنشطة الحياة اليومية خلال فترة سريان وثيقة التأمين، تلتزم الشركة بأن تدفع المنافع والفوائد التي تصل إلى الحدود المحددة في جدول المنافع مع مراعاة الشروط والأحكام والاستثناءات الواردة في جدول المنافع، وفقاً لما يلي:

(i) أن يكون هذا الحادث مفاجئاً وغير متوقع وحدث خلال فترة سريان وثيقة التأمين ولم يكن نتيجة أي عمل متعمد من جانب حامل وثيقة التأمين أو أي من الشروط المحددة في الاستثناءات.

(ii) أن يكون حامل وثيقة التأمين أصبح غير قادر على العمل لفترة سنة أشهر متتالية من تاريخ وقوع الحادث، أي فترة الانتظار.

(iii) أن تكون هذه الإعاقة معترف بها ومؤكدة عليها وموثقة من ممارس طبي مرخص له وأن يتم اعتمادها بعد ذلك من جانب المجلس الطبي / الهيئات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

(iv) في حالة وقوع الحادث الذي أدى إلى الخسارة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب الاعتراف بالإعاقة والتصديق عليها من قبل الهيئات التنظيمية في الدولة التي وقع فيها الحادث.

(III) المرض العضال

في حالة تشخيص حامل (حاملتي) وثيقة التأمين على أنه مصاب بمرض عضال خلال فترة سريان الوثيقة، سوف تدفع الشركة المنافع والمزايا التي تصل إلى الحدود المحددة في جدول التغطيات التأمينية مع مراعاة الشروط والأحكام والاستثناءات الواردة في جدول التغطيات التأمينية، وفقاً لما يلي:

(i) تقديم ما يثبت الإصابة بالمرض العضال وأن يكون متوسط مدة الإصابة المتوقع هو اثني عشر (12) شهراً أو أقل من تاريخ التشخيص. يجب أن يحتوي الدليل على شهادة من الطبيب المعالج الذي لا يمكن أن يكون أحد أفراد الأسرة المباشرين لحامل (حاملتي) وثيقة التأمين أو مقيماً معهم

(ii) ألا يكون السبب الأساسي في المرض ناتجاً عن أي حالة طبية موجودة مسبقاً تم تشخيص حامل الوثيقة بها مسبقاً بأي خطورة أو أن يكون قد تلقى علاجاً أو عانى من أعراض أو طلب المشورة الطبية أو كان على علم بها في ذلك الوقت، أو قبل فترة سريان وثيقة التأمين الحالية

(iii) أي حالات محددة في بند الإستثناءات



قسم فقدان رب الأسرة لعمله الأساسي بشكل غير طوعي:

في حال فقدان رب الأسرة عمله الأساسي خلال فترة سريان وثيقة التأمين هذه ، وبقي عاطلاً عن العمل لمدة 30 يوماً متتالية، إما بعد انتهاء فترة الإشعار أو من تاريخ استلام الراتب النهائي أيهما أحدث، ستدفع الشركة المنافع و المزايا التي تصل إلى الحدود المحددة في جدول المنافع التأمينية مع مراعاة الشروط والأحكام و الاستثناءات الواردة في جدول المنافع وفقاً لما يلي:

- (i) أنتهاء فترة الانتظار كما هو محدد في شهادة تغطية التأمين
- (ii) إتمام فترة العمل تحت الاختبار التي لا تقل عن ستة أشهر من بدء عملهم
- (iii) أن يكون فقدان الوظيفة نتيجة مفاجئة و غير متوقعة و مباشرة للإلغاء القسري أو الزيادة عن الحاجة
- (iv) إذا كان العمل دائماً و مصدرًا مستمرًا للدخل و لم يكن مؤقتاً أو جزئياً أو موسميًا بطبيعته
- (v) ألا يكون المعيل الأساسي للأسرة على علم مسبق بأي حدث فعلي أو متوقع يؤدي إلى إنهاء عمله أو كونه زائداً عن الحاجة من قبل صاحب العمل عند بدء سريان وثيقة التأمين الحالية

إذا كان رب الأسرة الأساسي يعمل لحسابه الخاص، ستدفع الشركة المنافع و الفوائد التي تصل إلى الحدود المحددة في جدول المنافع مع مراعاة الشروط والأحكام و الاستثناءات الواردة في جدول المنافع، وفقاً لما يلي:

- (i) انتهاء فترة الانتظار كما هو محدد في شهادة تغطية التأمين
- (ii) أن يكون فقدان الوظيفة نتيجة مفاجئة و غير متوقعة و ألا يكون رب الأسرة الأساسي على علم مسبق بأي حدث فعلي أو متوقع يؤدي إلى هذه الخسارة وقت سريان وثيقة التأمين الحالية
- (iii) فقدان الدخل الشهري بأكثر من 50% من آخر دخل شهري ثابت لرب الأسرة الأساسي و أن يحدث ذلك لفترة متتالية مدتها ستة أشهر



4 - قائمة الاستثناءات

مع مراعاة الشروط والأحكام والقيود الموضحة في هذا المستند ، لن تغطي هذه الوثيقة المطالبات الناشئة كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي من الأحداث أو الظروف التالية:

الجزء الأول: قائمة الاستثناءات تغطي:

حالات الوفاة / العجز الكلي الدائم / المرض العصال

1. الحروب والاضطرابات والحروب الأهلية والإرهاب والمخاطر السياسية الأخرى.
2. الخسائر الناجمة أو التي يرجع السبب فيها أو تنشأ عن الانشطارات النووي أو الاندماج النووي أو التلوث الإشعاعي/ أو استخدام أسلحة أو أجهزة نووية أو عوامل كيميائية أو بيولوجية أو أي جهاز أو عوامل أو أسلحة تدميرية أخرى.
3. الخسائر الناتجة عن الكوارث الطبيعية/ الكوارث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) الزلازل والأعاصير وما شابه ذلك.
4. أي خسارة لم يتم إخطار الشركة بها خلال فترة الإخطار بالمطالبة البالغة 30 يوماً.
5. أي تحريف أو إخفاء المعلومات من جانب حامل وثيقة التأمين أو بالنيابة عنه.
6. أي حالة أو أي إعاقة طبية وجسدية يعاني منها حامل (حامل) وثيقة التأمين و / أو كانوا يعانون من إصابات خطيرة بسببها في بداية هذه التغطية وتلك التي لم يتم الإعلان عنها في نموذج الاقتراح المرفق وثيقة التأمين الحالية.
7. العدوى الناجمة عن فيروس نقص المناعة البشرية أو متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو أي حالة مرتبطة باليدز.
8. المشاركة في أو التدريب على أي نشاط رياضي خطير / متطرف / مغامرة بغرض الترفيه أو المنافسة أو لأي شكل من أشكال السباق غير المعلن عنه في وقت شراء هذه الخطة.
9. الانتحار ومحاولة الانتحار.
10. أي خسائر ناجمة عن الإصابات أو الأمراض المتعمده للاضرار بالنفس.
11. أي خسارة تنشأ عن التعرض لتأثير/ تعاطي الكحول أو المخدرات والمواد المسببة للهلوسة.
12. أي خسارة ناتجة عن أي خرق للقانون من قبل حامل (حامل) وثيقة التأمين وإذا تبنت إدانته من قبل محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي جهة حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
13. ألا يكون لدي حامل (حامل) وثيقة التأمين الحالية و أطفالهم المشمولين في هذه التغطية تأشيرة إقامة إماراتية سارية المفعول أو عدم إقامتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة وقت المطالبة.
14. تخضع وثيقة التأمين الحالية لبند العقوبات المرفق طيه.

الجزء الثاني: قائمة الاستثناءات تغطي:

فقدان رب الأسرة الأساسي لعمله بشكل غير طوعي

1. إذا تم فصل الموظف الذي يعتبر المعيل الأساسي لأسرته من قبل صاحب العمل وفقاً لحقوق صاحب العمل المنصوص عليها في قانون العمل المطبق حالياً في دولة الامارات العربية المتحدة .
2. الحرب أو الحروب / الإضطرابات الأهلية والإرهاب والمخاطر والأسباب السياسية الأخرى والإضطرابات والخلافات العمالية أو الإغلاق.
3. فقدان العمل الناجم عن أو الذي يرجع السبب فيه إلى الانشطارات النووي أو الاندماج النووي أو التلوث الإشعاعي/ أو استخدام أسلحة أو أجهزة نووية أو عوامل كيميائية أو بيولوجية أو أي جهاز أو عوامل أو أسلحة تدميرية أخرى.
4. خسارة العمل الناجم عن الكوارث الطبيعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) الزلازل والأعاصير والكوارث المماثلة.
5. أي خسارة لم يتم إخطار الشركة بها خلال فترة الإخطار بالمطالبة البالغة 30 يوماً.
6. أي تحريف أو إخفاء المعلومات من جانب حامل وثيقة التأمين أو بالنيابة عنه.
7. فقدان العمل نتيجة لأي برنامج توظيف.
8. إذا اعتبر أن رب الأسرة الأساسي كان على معرفه وشيكة بفقدان الوظيفة المحتمل وفقاً للرأي المعمول للشركة وقصر في واجب الإفصاح عن ذلك وقت شراء وثيقة التأمين هذه.
9. خسارة العمل بسبب سوء السلوك أو الإدانته الجنائية أو خيانة الأمانة أو أي تصرف احتيالي يشارك فيه رب الأسرة الأساسي.
10. إذا كان فقدان العمل طواعية بأي شكل من الأشكال أو كان ناتجاً بشكل مباشر أو غير مباشر عن أفعال وتصرفات رب الأسرة الأساسي.
11. في حالة عدم وجود أي أدلة أو وثائق تثبت أن فقدان العمل كان عن قصد.
12. فقدان الوظيفة نتيجة الاستقالة أو الاتفاق المتبادل مع صاحب العمل أو التقاعد الاختياري.
13. انتهاء عقد العمل و / أو عدم تجديد عقد العمل بشكل طبيعي.
14. إذا رفض رب الأسرة الأساسي أي عمل آخر معقول يوفره له صاحب العمل.
15. إذا كان رب الأسرة الأساسي يعمل لحسابه الخاص لمدة تقل عن سنتين متتاليتين وقت تقديم المطالبة.
16. إذا كان رب الأسرة الرئيسي يعمل في شركه عائلية في تاريخ فقدان الوظيفة لمدة تقل عن سنتين متتاليتين.
17. خلال الفترة التي تم فيها استلام مبلغ مالي من صاحب العمل بدلاً من إخطار الفصل عن العمل.
18. ألا يكون لدي حامل (حامل) وثيقة التأمين الحالية وأطفالهم المشمولين في هذه التغطية تأشيرة إقامة إماراتية سارية المفعول أو عدم .
19. تخضع وثيقة التأمين الحالية لبند العقوبات المرفق طيه.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

القسم ب - تأمين الحوادث الشخصية



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

ب-1- فوائد وقيمة الضمان

عن التغطية : تغطية الحوادث الشخصية لحامل الوثيقة من الحوادث المفاجئة وغير المتوقعة التي يمكن أن تؤدي إلى حالة وفاة أو العجز الكلي الدائم. يتم أيضاً تغطية النفقات الطبية الناتجة عن حادث. يعمل هذا الغطاء بالتزامن مع حزمة الرعاية المدرسية والعائلية التي يشتريها الوالدان.

الفوائد وقيمة الضمان : بعد وقوع حدث مؤمن عليه وفقاً، للشروط والأحكام والتعريفات والقيود والاستثناءات لهذه الوثيقة ، سيكون حامل (حامل) البوليصة مؤهلاً للحصول على المنافع التالية وفقاً للبنود الواردة في الجزء الثاني ب 2 ويخضعون لـ الشروط والأحكام كما هو موضح في القسم ج

قيمة التأمين	قيمة التأمين	الفوائد
للوالدين إذا تم اختيارهم	للأطفال المشمولين ضمن حزمة رعاية الأسرة والمدرسة	
200,000 درهم إماراتي تغطية للوالدين	100,000 درهم إماراتي تغطية لكل طفل	حالة الوفاة بسبب حادث
200,000 درهم إماراتي تغطية للوالدين	100,000 درهم إماراتي تغطية لكل طفل	العجز الكلي الدائم بسبب حادث فقط
بحد أقصى 50,000 درهم إماراتي لكل ولي أمر	بحد أقصى 25,000 درهم إماراتي لكل طفل	المصاريف الطبية بعد وقوع حادث فقط

اسم حامل الوثيقة (أصحاب) الوثيقة : كما هو محدد في شهادة الغلاف

القانون الحاكم والاختصاص القضائي : القوانين والمحاكم المختصة بدولة الإمارات العربية المتحدة

الحدود الإقليمية : الإمارات العربية المتحدة. على مدار 24 ساعة ، تمتد إلى جميع أنحاء العالم أثناء وجود حامل الوثيقة في إجازة أو رحلات عمل لا تتجاوز 45 يوماً من الإقامة خلال فترة الوثيقة

الاستثناءات : كما هو مفصل في القسم الفرعي ب 3



ب 2 - البنود

حالات الوفاة - سبب الحوادث:

في حالة وفاة حامل (حامل) وثيقة التأمين نتيجة لأي حالة طبيعية أو مرض أو حادث، وفقاً للشروط والأحكام والاستثناءات الواردة في وثيقة التأمين هذه، فستدفع الشركة المنافع والمزايا حتى الحدود المحددة في جدول المنافع التأمينية تحت القسم 3 رهنا:

أن يكون هذا الحادث مفاجئاً وغير متوقع وحدث خلال فترة سريان وثيقة التأمين تنتج الوفاة بشكل منفصل عن جميع الأسباب الأخرى للإصابة الجسدية التي تحدث من خلال وسائل خارجية وعنيفة ومرئية وعرضية أو من عملية جراحية تنشأ عنها بالضرورة، في غضون 90 يوماً من هذا الحادث

العجز الكلي الدائم - سبب الحوادث/ المرض:

إذا أصبح حامل (حامل) وثيقة التأمين معافاً كلياً و بشكل دائم بسبب وقوع حادث أو مرض ما إلى الحد الذي لا يستطيع فيه أداء واجبات الجهورية والأساسية في وظيفته المعتادة و / أو أنشطة الحياة اليومية خلال فترة سريان وثيقة التأمين، سوف تدفع الشركة التغطيات التأمينية و المنافع التي تصل إلى الحدود المحددة في جدول التغطيات التأمينية مع مراعاة الشروط و الأحكام و الاستثناءات الواردة في جدول التغطيات التأمينية ، وفقاً لما يلي:

(i) أن يكون هذا الحادث مفاجئاً وغير متوقع وحدث خلال فترة سريان وثيقة التأمين و لم يكن نتيجة أي عمل متعمد من جانب حامل وثيقة التأمين أو أي شروط محددة في الاستثناءات.

(ii) أن يكون حامل وثيقة التأمين أصبح غير قادر على العمل لفترة 6 أشهر متتالية من تاريخ وقوع الحادث، أي فترة الانتظار.

(iii) أن تكون هذه الإعاقة معترف بها و مؤكد عليها و موثقة من ممارس طبي مرخص له و أن يتم اعتمادها بعد ذلك من جانب المجلس الطبي/ الهيئات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة

(iv) في حالة وقوع الحادث الذي أدى إلى الخسارة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب الإقرار بالإعاقة و التصديق عليها من قبل الهيئات التنظيمية في الدولة التي وقع فيها الحادث.

النفقات الطبية - بعد وقوع حادث فقط:

في حالة تشخيص حامل (حامل) وثيقة التأمين على أنه مصاب بمرض عضال فترة سريان الوثيقة، سوف تدفع الشركة المنافع و التغطيات التأمينية التي تصل إلى الحدود المحددة في جدول المزايا مع مراعاة الشروط و الأحكام و الاستثناءات الواردة في جدول التغطيات، وفقاً لما يلي:

1. تقديم ما يثبت الإصابة بالمرض العضال و أن يكون متوسط مدة الإصابة المتوقع هو اثني عشر (12) شهراً أو أقل من تاريخ التشخيص يجب أن يحتوي الدليل على شهادة من الطبيب المعالج الذي لا يمكن أن يكون أحد أفراد الأسرة المباشرين لحامل (حامل) وثيقة التأمين أو مقيماً معهم

2. ألا يكون السبب الأساسي في المرض ناتجاً عن أي حالة طبية موجودة مسبقاً تم تشخيص حامل الوثيقة بها مسبقاً بأي خطورة أو أن يكون قد تلقى علاجاً أو عانى من أعراض أو طلب المشورة الطبية أو كان على علم بها في ذلك الوقت. أو قبل فترة سريان وثيقة التأمين الحالية.

3. أي حالات محددة في بند الاستثناءات:
- المصاريف الطبية المغطاة بموجب أي وثيقة تأمين أخرى
- أي نفقات طبية نتيجة الإصابة التي حدثت قبل فترة الوثيقة



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

- الحالات الطبية الموجودة مسبقاً
- أي تكلفة إضافية للإقامة في غرفة فردية أو خاصة في مستشفى أو رسوم فيما يتعلق بالتمريض الخاص أو المميز؛ الخدمات الشخصية غير الطبية مثل الراديو والهاتف وما شابه ذلك ؛ شراء أو استخدام دعائم أو أجهزة أو معدات خاصة
- جميع جراحات التجميل والأخطاء الانكسارية للعيون والمعينات السمعية
- تكلفة أي علاج أو جراحة غير طارئة ، بما في ذلك الاختبارات الاستكشافية ، والتي لا تتعلق مباشرة بالإصابة
- أي علاج للأسنان إلا لتخفيف الألم المفاجئة كنتيجة مباشرة للإصابة الناجمة عن حادث



القسم 3 – الاستثناءات

مع مراعاة الشروط والأحكام والقيود الموضحة في هذا البند، لن تغطي هذه الوثيقة المطالبات الناشئة كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لأي من الأحداث أو الظروف التالية:

1. الحروب والاضطرابات والحروب الأهلية والإرهاب والمخاطر السياسية الأخرى.
2. المرض أو المرض الجسدي أو العقلي.
3. الخسائر الناجمة أو التي يرجع السبب فيها أو تنشأ عن الانشطار النووي أو الانصهار النووي أو الاندماج النووي أو التلوث الإشعاعي/ أو استخدام أسلحة أو أجهزة نووية أو عوامل كيميائية أو بيولوجية أو أي جهاز أو عوامل أو أسلحة تدميرية أخرى.
4. خسارة العمل الناجم عن الحوادث/ الكوارث الطبيعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر) الزلازل والأعاصير والكوارث المماثلة.
5. أي خسارة لم يتم إخطار الشركة بها خلال فترة الإخطار بالمطالبة البالغة 30 يوماً.
6. أي تحريف أو إخفاء المعلومات من جانب حامل وثيقة التأمين أو بالنيابة عنه.
7. الانتحار أو محاولته الانتحار.
8. أي خسائر ناجمة عن الإصابات أو الأمراض المتعمده للاضرار بالنفس.
9. أي خسارة تنشأ عن التعرض لتأثير/ تعاطي الكحول أو المخدرات والمواد المسببه للهلوسة.
10. أي خسارة ناتجة عن أي خرق للقانون من قبل حامل (حامل) وثيقة التأمين وإذا ثبتت إدانته من قبل محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي جهة حكومية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.
11. حامل الوثيقة الذي ينخرط أو يشارك في أي عمليات بحرية أو عسكرية أو جوية.
12. الحمل أو الولادة أو الإجهاض أو أي مضاعفات ناجمة عن ذلك.
13. التسمم (بما في ذلك استنشاق الغازات) ما لم يحدث بالتزامن مع حادث وفي عواقبه.
14. أي حالة أو أي إعاقة طبية وحسدية يعاني منها حامل (حامل) وثيقة التأمين و / أو كانوا يعانون من إصابات خطيرة بسببها في بداية هذه التغطية.
15. المشاركة في أو التدريب على أي نشاط رياضي خطير / متطرف / مغامرة بغرض الترفيه أو المنافسة أو لأي شكل من أشكال السباق غير المعلن عنه في و عند شراء هذه الخطة.
16. تخضع وثيقة التأمين الحاليه لبند العقوبات المرفق طيه.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

لقسم ج - شروط وأحكام عامة



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

القسم ج 1 - شروط وأحكام عامة

يجب أن تكون العناية الواجبة والوفاء بالشروط والقيود والأحكام المنصوص عليها في وثيقة التأمين الحالية بقدر ما تتعلق بأي شيء يجب - القيام به أو الامتنال له من قبل حامل (حامل) وثيقة التأمين شروطاً مسبقة لأي مسؤولية على الشركة لسداد أي دفعة بموجب وثيقة التأمين الحالية.

معايير الأهلية للتغطية

- يكون حامل الوثيقة (أصحاب وثيقة التأمين) إما أحد الوالدين أو كلا الوالدين المسجلين في المدرسة في دولة الإمارات العربية المتحدة:
 - I) يحمل تأشيرة إقامة سارية المفعول داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - II) العمر حتى 65 سنة.
 - III) أن يكون الوالد هو المعيل الأساسي ويعمل بشكل مستمر لمدة لا تقل عن ستة أشهر أو يعمل لحسابه الخاص منذ بداية هذه الوثيقة.
 - IV) أكمل الطلب عبر الإنترنت وتقدم بجميع المستندات المطلوبة لإصدار الوثيقة.
- الطفل / الأطفال الذي/الذين يحمل/يحملون تأشيرة إقامة سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو يدرس في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتتراوح أعمارهم بين 3 إلى 20 عاماً.
- تم دفع قسط التأمين وفق طريقة الدفع المتفق عليها.

أساس التعاقد

نموذج العرض الذي تم استكماله قبل شراء وثيقة التأمين هذه، حيث تشكل النماذج جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد مع مراعاة الشروط والأحكام والقيود والإستثناءات الواردة في هذه الوثيقة.

القانون المعمول به والاختصاص القضائي

القوانين والمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة

الحدود الإقليمية

على مدار 24 ساعة، وتمتد تغطية التأمين في جميع أنحاء العالم عندما يكون حامل/ حاملتي وثيقة التأمين في عطلة أو رحلة عمل لا تتجاوز مدتها 45 يوماً للمدة الواحدة لكل فترة من فترات تغطية التأمين، ومع ذلك، يتم استبعاد أي دولة تعلن الأمم المتحدة أنها منطقة حرب من تغطية التأمين.

واجب الإفصاح وحسن النية

تعتبر جميع المعلومات والبيانات وإعلان الحقائق التي قدمها حامل(حاملتي) وثيقة التأمين في الطلب صحيحة وكاملة وقد تم تقديمها بحسن نية يعتبر ذلك شرطاً مسبقاً لأي تغطية أو مزايا يتم دفعها بموجب وثيقة التأمين هذه، وفي حالة وجود أي تحريف للمعلومات و / أو عدم الكشف عنها، تعتبر وثيقة التأمين هذه باطلة.

الأقساط والسداد

تعتبر جميع الأقساط والضرائب المطبقة (إن وجدت) وفقاً للوائح التنظيمية واجبة السداد بالكامل من جانب حامل (حاملتي) وثيقة التأمين وقت شراء هذه الوثيقة.

وقت سريان التغطية

- تبدأ تغطية التأمين في تاريخ شراء هذه الوثيقة واستلام قسط التأمين المستحق من جانب الشركة.
- تستمر تغطية التأمين طوال فترة سريان وثيقة التأمين ما لم:
 - (i) يقع أي من الأحداث المؤمن عليها؛ ومع ذلك، بعد تقديم مطالبة نظراً لفقدان العمل بشكل غير طوعي وفق القسم الخاص بذلك من هذه الوثيقة، وبظل قسم التأمين على الحياة ساري المفعول لبقية القيمة المضمونة وما تبقى من فترة وثيقة التأمين؛
 - (ii) عدم استلام أقساط التأمين المستحقة للشركة؛
 - (iii) فقدان حامل (حاملتي) وثيقة التأمين تأشيرة الإقامة الخاصة بهم في دولة الإمارات العربية المتحدة ولم يعد مقيماً فيها.
 - (iv) فقدان الطفل / الأطفال الذين يتم تغطية نفقات تعليمهم بموجب وثيقة التأمين هذه تأشيرة إقامتهم داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، أو لم يعد هؤلاء الأطفال مقيمون في دولة الإمارات العربية المتحدة. أو قاموا بالانسحاب من أحد المدارس الإماراتية الوارد اسمها في وثيقة التأمين هذه لأي سبب من الأسباب؛
 - (v) إنتهاء فترة التأمين.
 - (vi) تاريخ إلغاء وثيقة التأمين.



نطاق التغطية والمنافع التأمينية والحدود

- يتم دفع جميع نفقات تغطية التأمين والمنافع المقابلة لها على النحو الوارد في جدول المنافع التأمينية و / أو سوف يتم تسديدها رهنا بما يلي:
- (i) البنود والشروط والأحكام والتعريفات والقيود والاستثناءات الواردة في وثيقة التأمين هذه.
- (ii) أن يظل حامل وثيقة التأمين والطفل حاملين لتأشيرة إقامة سارية المفعول في الإمارات العربية المتحدة. خلال فترة التعويض ومع ذلك، في حال قررت الأسرة الانتقال إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة بعد تقديم مطالبة بموجب قسم التأمين على الحياة من هذه الوثيقة فقط سوف يتم دفع البدلات النقدية كما هو موضح في جدول المنافع التأمينية.
- ألا يتجاوز الحد الأقصى للتعويض فيما يتعلق بدفع الرسوم المدرسية / قيمة الرسوم الدراسية المعلنة وقت شراء وثيقة التأمين الحالية ومع ذلك:
- (i) إذا تم تخفيض الرسوم الدراسية للمدرسة من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين، في حالة التقدم بمطالبة، يقتصر الحد الأقصى للتعويض واجب السداد من جانب الشركة على القيمة التناسبية للرسوم الدراسية المعلنة في المدرسة وقت شراء وثيقة التأمين الحالية.
- سيتم تخفيض الحد الأدنى من التعويض المستحق على الشركة (أي رسوم دراسية كاملة للفصل الدراسي) بما يتناسب مع قيمة الرسوم الدراسية للمدرسة المعلنة وقت شراء هذه الوثيقة.
- يجب أن يقتصر الحد الأقصى للتعويض المستحق على الشركة على القيمة التناسبية للرسوم الدراسية للمدرسة المعلنة في وقت شراء هذه البوليصا.
- (ii) إذا قام الطفل بتغيير المدرسة، فإن الحد الأقصى للرسوم الدراسية التي ستدفعها الشركة لبقية العام الدراسي لن يتجاوز قيمة الرسوم المدرسية الحالية المعلنة في وقت شراء وثيقة التأمين هذه،
- في الحالات النادرة، إذا وقع حادث أدى إلى وفاة كلا الوالدين:
- (i) سيتم دفع جميع المنافع التأمينية والفوائد المستحقة وفقاً للشروط والأحكام والقيود والاستثناءات المنصوص عليها في وثيقة التأمين هذه للوصي القانوني على الطفل أو لأي فرد/ كيان/ طرف يحده النظام القانوني في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- (ii) يكون حامل (حامل) وثيقة التأمين مسؤولاً عن التأكد أن الشخص المحدد للتواصل معه في حالة الطوارئ والوارد اسمه في نموذج عرض التأمين على دراية تامة بوثيقة التأمين الحالية.
- (iii) لا تتحمل الشركة تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية ولا تشارك بنفسها في أي مسائل قانونية في هذا الصدد.
- تعتبر قيمة حدود التأمين لكل مزايا وفائدة مشمولة في وثيقة التأمين هذه شاملة جميع الضرائب (إن وجدت).
- تقتصر مسؤولية الشركة على دفع و/ أو سداد قيمة التأمين على المنافع التأمينية والفوائد المشمولة في وثيقة التأمين الحالية. لا تتحمل الشركة مسؤولية ترتيب أي مرافق أو خدمات تتعلق بالمنافع أو سداد أي رسوم قانونية ذات صلة أو رسوم تجهيز مطالبات أو غير ذلك.

شروط خاصة

I الحالات الموجودة سلفاً:

إذا أعلن حامل (حامل) وثيقة التأمين عن أي حالة موجودة سلفاً في نموذج العرض في حالة حدوث خسارة نتيجة لنفس هذه الحالة المتأصلة، فسيكون تغطيتهم محدودة على سبيل المثال إذا تم تشخيص حامل (حامل) وثيقة التأمين بالفعل على أنه مصاب بمرض عضال بسبب السرطان أو الورم في وقت شراء وثيقة التأمين الحالية، فلن يتم توفير تغطية لهذا المرض العضال. ومع ذلك، في حالة نشوء خسارة بسبب أي حالة أخرى لم تكن حالة موجودة مسبقاً فسيكون حامل (حامل) وثيقة التأمين مؤهلاً للحصول على كافة أنواع تغطية التأمين رهن بالشروط والأحكام والتعريفات والقيود والاستثناءات الواردة في هذه الوثيقة.

II فقدان العمل بشكل غير الطوعي

- معايير الأهلية

- (I) تغطي وثيقة التأمين الحالية فقدان الوظيفة إذا كان الشخص المذكور باعتباره رب الأسرة الأساسي (على النحو الوارد في القسم ب من هذه الوثيقة) كان يعمل في وظيفة دائمة لمدة ستة أشهر بحد أدنى. إذا كانت مدة العمل أقل من ستة أشهر فلن يتم توفير تغطية التأمين لحين استكمال مدة ستة أشهر من العمل المستمر.
- (II) تنطبق فترة الانتظار لمدة فصل دراسي كامل أو فترة معادلة بها من التاريخ الأول لشراء وثيقة التأمين الحالية أو حتى استكمال مدة ستة أشهر من العمل المستمر، أيهما يحدث لاحقاً.
- (III) ستستمر تغطية التأمين خلال السنوات الدراسية المقبلة في حالة عدم وجود أي فواصل في تغطية التأمين. في حالة وجود فواصل في استمرار تغطية التأمين، سوف تبدأ فترة الانتظار على النحو الوارد في النقطة (2) أعلاه.

- إذا رجع رب الأسرة الأساسي إلى عمله ورغب حامل (حامل) وثيقة التأمين تجديد وثيقة التأمين الحالية، تطبق الشروط التالية على هذا القسم من وثيقة التأمين:

- (I) يجب على رب الأسرة الأساسي الوارد اسمه في وثيقة التأمين المنتهية أن يعلن عن تاريخ بدء عمله الجديد عند شراء وثيقة التأمين.
- (II) إذا كانت مدة العمل أقل من ستة أشهر فلن يتم توفير تغطية التأمين لحين استكمال مدة ستة أشهر من العمل المستمر.
- (III) في حالة الأشخاص المؤمن على حياتهم بشكل مشترك، إذا قرر حامل (حامل) وثيقة التأمين تغيير رب الأسرة الأساسي، سوف تبدأ فترة الانتظار في السريان



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
AI Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

III العمل الحر

- إذا كان رب الأسرة الأساسي يعمل لحسابه الخاص قبل شراء وثيقة التأمين الحالية، بالإضافة إلى استيفاء تعريف رب الأسرة الأساسي الوارد في القسم ب من وثيقة التأمين الحالية، يجب عليه أن يقر بما يلي لكي يكون مؤهلاً لتغطية التأمين:

- ألا تقل فترة العمل لحسابه الخاص عن عامين متتاليين.
- أن تكون هذه التجارة أو العمل مجدية ومستقرة من الناحية المالية على مدار العامين الماضيين.
- أن يكون الدخل المتحقق من هذه التجارة أو العمل ثابتاً ويمكنه من الاستمرار بصفته رب الأسرة الأساسي

الحد الأقصى للمزايا/ المدفوعات

(i) سيؤدي وقوع أي من الحوادث أو الأحداث المؤمن عليها في فصل التأمين على الحياة إلى إنهاء وثيقة التأمين بما في ذلك وثيقة التأمين ضد الحوادث الشخصية.

ومع ذلك، بعد تقديم مطالبة بموجب فصل خسارة العمل بشكل غير طوعي يبقى كل من فصل التأمين على الحياة والتغطية ضد الحوادث الشخصية ساري المفعول لبقية القيمة المضمونة وبقية فترة الوثيقة.

(ii) في الحالات النادرة، إذا نتج عن حادث واحد خسارة لكلا الوالدين بموجب حزمة الرعاية المدرسية ورعاية الأسرة فلن يتم مضاعفة المنافع التأمينية المستحقة بموجب هذه الوثيقة تحت أي ظرف من الظروف. الفوائد مستحقة الدفع على أساس كل طفل وليس على أساس كل ولي أمر.

(iii) في حالة تقديم مطالبة، فإن الحد الأقصى للدفع فيما يتعلق بمزايا دعم الأسرة والمساعدة المنزلية التي تغطيها هذه الحزمة ستقتصر على "منفعة/ ميزة واحدة لكل أسرة"

(iv) إذا قرر حامل (حامل) وثيقة التأمين الانتقال إلى خارج دولة الإمارات العربية المتحدة . بعد تقديم مطالبة بموجب قسم التأمين على الحياة من هذه الوثيقة ستقتصر النفقات المتعلقة بدعم أفراد الأسرة المباشرين وبدل الانتقال على ميزة واحدة لكل أسرة.

(v) يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى للتعويض المستحق بموجب تغطية الحوادث الشخصية فيما يتعلق بالأعضاء المؤمن عليهم بالمبالغ التالية:

- بحد أقصى 100,000 درهم إماراتي لكل طفل مغطى.
- بحد أقصى 200,000 درهم إماراتي كحد أقصى لكل ولي أمر مغطى (إذا تم اختياره).

إلى من سيتم دفع التغطية التأمينية

(1) بعد وقوع حادث مؤمن عليه، سيتم دفع المنافع والتغطيات التي تغطيها بوليصة التأمين هذه أو سدادها إلى "المدفوع لأمره" كما هو مذكور في الجدول أدناه

- قسم التأمين على الحياة:

المدفوع له	* التغطيات التأمينية
مدرسة الإمارات العربية المتحدة كما هو مذكور في التطبيق عبر الإنترنت	الرسوم الدراسية المدرسية المستحقة خلال الفترة المتبقية من السنة الدراسية الجارية لكل طفل لكن بما لا يقل عن رسوم دراسية لفصل دراسي واحد بالكامل*
ولي الأمر على قيد الحياة/ الوصي القانوني/ الهيئة القانونية المعنية	الأنشطة المدرسية في المناهج الدراسية المشتركة والأنشطة الزائدة عن المناهج الدراسية التي تنظمها المدرسة
ولي الأمر على قيد الحياة/ الوصي القانوني/ الهيئة القانونية المعنية	الزي المدرسي وعدة الأدوات الرياضية
ولي الأمر على قيد الحياة/ الوصي القانوني/ الهيئة القانونية المعنية	الأدوات المدرسية/ القرطاسية
ولي الأمر على قيد الحياة/ الوصي القانوني/ الهيئة القانونية المعنية	الحافلة المدرسية/ النقل المدرسي
ولي الأمر على قيد الحياة/ الوصي القانوني/ الهيئة القانونية المعنية	الاستشارات النفسية للطفل
ولي الأمر على قيد الحياة/ الوصي القانوني/ الهيئة القانونية المعنية	دعم أفراد الأسرة المباشرين يقتصر على فترة الإقامة بحد أقصى 14 يوماً في دولة الإمارات العربية المتحدة بعد وقوع حدث للمؤمن عليه
ولي الأمر على قيد الحياة/ الوصي القانوني/ الهيئة القانونية المعنية	المساعدة المنزلية، مباشرة بعد وقوع حدث للمؤمن عليه

* سوف تخضع المنافع التأمينية والفوائد واجبة السداد للشروط والأحكام والتعريفات والقيود والاستثناءات المنصوص عليها في وثيقة التأمين الحالية.

*في حالة تقديم مطالبة فيما يتعلق بالرسوم المدرسية، سوف تسدد الشركة لحامل (حامل) وثيقة التأمين أي رسوم مدرسية تم دفعها بالفعل للمدرسة خلال فترة التعويض. يتم دفع أي رسوم مدرسية مستحقة السداد خلال الفترة المتبقية من السنة الدراسية من الشركة للمدرسة مباشرة.



- قسم فقدان العمل بشكل غير طوعي:

المدفوع له	*التغطيات التأمينية
حامل وثيقة التأمين	الرسوم المدرسية لفصل دراسي واحد بالكامل لكل طفل*
حامل وثيقة التأمين	الأنشطة المدرسية في المناهج الدراسية المشتركة والأنشطة الزائدة عن المناهج الدراسية التي تنظمها المدرسة
حامل وثيقة التأمين	الزي المدرسي و عدة الأدوات الرياضية
حامل وثيقة التأمين	الأدوات المدرسية / القرطاسية

- سوف تخضع المنافع التأمينية و الفوائد واجبة السداد للشروط و الأحكام و التعريفات و القيود و الاستثناءات المنصوص عليها في وثيقة التأمين الحالية.
- في حالة تقديم مطالبة فيما يتعلق بالرسوم المدرسية، سوف تسدد الشركة لحامل (حامل) وثيقة التأمين الرسوم المدرسية للفصل الدراسي بالكامل و التي تم دفعها بالفعل للمدرسة. في حالة عدم تسديد الرسوم المدرسية، يجب على الشركة دفع الرسوم الدراسية للفصل الدراسي بالكامل مباشرة للمدرسة.

- قسم التأمين ضد الحوادث الشخصية:

المدفوع له	*التغطيات التأمينية
المستفيد عند الظهور على شهادة الغطاء المرفق بهذه الوثيقة	مزايا الحوادث الشخصية

- سوف تخضع التغطيات التأمينية والمزايا واجبة السداد للشروط والأحكام والتعريفات والقيود والاستثناءات المنصوص عليها في وثيقة التأمين الحالية.

الاستثناءات

تخضع التغطية التأمينية للاستثناءات الواردة في القسم 4 و ب3 من هذه الوثيقة.

فترة الانتظار أو الفترة المجانية

يجب لحامل (حامل) وثيقة التأمين استرداد الأقساط بالكامل في حالة إرسال طلب إلغاء كتابي للشركة خلال 30 يوماً من تاريخ شراء وثيقة التأمين مع مراعاة عدم تقديم أي مطالبات أو دفع أي مزايا بموجب بوليصة التأمين الحالية، لإلغاء وثيقة التأمين الحالية، يرجى الاتصال بالشركة.

الإلغاء

- لا يمكن إلغاء وثيقة التأمين الحالية من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين و لن يتم ارتجاع أي أقساط تأمين بعد انتهاء فترة الانتظار أو الفترة المجانية.
- يجوز للشركة إلغاء وثيقة التأمين الحالية في حالة وقوع أي مما يلي خلال فترة سريان وثيقة التأمين:
 - أي تحريف في المعلومات أو عدم الكشف عنها من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين والذي بات واضحاً والذي بموجبه تطلب الشركة معلومات أو إيضاحات إضافية و لم يتمكن حامل (حامل) وثيقة التأمين من تقديمها. لن يتم ارتجاع أقساط التأمين في هذه الحالة.
 - أي تغيير في القوانين أو اللوائح المعمول بها و التي تؤثر على صحة و سريان وثيقة التأمين الحالية في هذه الحالة، سيتم ارتجاع جزء تناسبي من قسط التأمين إلى حامل (حامل) وثيقة التأمين.

إشعار المطالبة

يجب على حامل (حامل) وثيقة التأمين / ممثله القانوني إرسال إشعار كتابي بالمطالبة للشركة خلال 30 يوماً من تاريخ وقوع الخسارة المؤمن عليها أو في أقرب وقت ممكن من الناحية العملية، وفي جميع الأحوال ضمن موعد لا يتجاوز 30 يوماً من تاريخ وقوع هذه الخسارة.

دفع قيمة المطالبة

- يجب على الشركة دفع جميع المنافع التأمينية والمزايا النقدية المستحقة إلى حامل (حامل) وثيقة التأمين / ممثله القانوني خلال 30 يوماً من تاريخ استلام وثائق المطالبة المطلوبة على النحو الوارد ولمزيد من التفاصيل في القسم (هـ) من هذه الوثيقة.
- يجب على الشركة دفع أي رسوم مدرسية مستحقة خلال الفترة المتبقية من السنة الدراسية الحالية مباشرة إلى المدرسة الإماراتية المذكورة في التواريخ التي تصح فيها الرسوم مستحقة السداد رهناً بالشروط و الأحكام المنصوص عليها في القسم (هـ) من هذه الوثيقة.
- يتم خصم أي أقساط أو ضرائب مطبقة (إن وجدت) والتي تم دفعها من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين من التسوية النهائية للمطالبة.

- لا يمكن سداد أي مدفوعات مسددة مباشرة إلى المدرسة الواقعة في دولة الإمارات إلى حامل وثيقة التأمين تحت أي ظرف من الظروف . تتمتع الشركة وحدها بالحق في السعي للحصول على تعويض عن أي رسوم مدرسية لم يتم الاستفادة منها والتي تم دفعها مباشرة للمدرسة الإماراتية المذكورة.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Aflia Insurance Co. (PSC)

لن يتم سداد قيمة أي مطالبة في الحالات التالية

- إذا لم يمثل حامل (حامل) وثيقة التأمين/ ممثله القانوني لأي من الشروط والأحكام المنصوص عليها في وثيقة التأمين الحالية
- إذا خالف حامل (حامل) وثيقة التأمين واجب الإفصاح والكشف عن المعلومات
- في حالة تقديم أي مطالبة احتيالية
- إذا لم يتم تقديم جميع الوثائق المطلوبة لتقديم مطالبة بموجب وثيقة التأمين الحالية في الوقت المناسب

الكشف عن البيانات

عند شراء وثيقة التأمين الحالية، يبدي حامل (حامل) وثيقة التأمين موافقته للشركة لمعالجة البيانات ذات الصلة بهم لتوفير تغطية التأمين و تقديم أي خدمات ذو صلة أو المتطلبات الإدارية أو تلبية أي متطلبات تنظيمية على النحو المطلوب.

استبعاد العقوبات

لا تتحمل شركة التأمين مسؤولية توفير تغطية التأمين أو دفع أي مزايا أو فوائد بموجب وثيقة التأمين الحالية إلى حد كون توفير هذه التغطية أو سداد قيمة هذه المطالبة أو توفير هذه التغطيات والمزايا سوف تعرض شركة التأمين لأي عقوبة أو حظر أو قيود بموجب القرارات الصادرة عن الأمم المتحدة، أو الولايات المتحدة، أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو اللوائح والقوانين المعمول بها في الاتحاد الأوروبي أو دولة الامارات العربية المتحدة.



القسم 2 - شروط وإجراءات المطالبات

في حالة وجود مطالبة يجب على حامل (حامل) وثيقة التأمين / الممثل القانوني له إخطار الشركة كتابياً على الفور بهذه الخسارة، ومع ذلك، في أي حال في موعد لا يتجاوز 30 يوماً من تاريخ حدوث هذه الخسارة. وإلا فلن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي فائدة. **يعتبر الإخطار بالمطالبة في الوقت المناسب شرطاً مسبقاً لتحمل أي مسؤولية بموجب وثيقة التأمين الحالية من جانب الشركة.**

يجب استكمال المطالبة والتوقيع عليها مع تدوين التاريخ من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين / الممثل القانوني له وإعادة إرسالها للشركة. **يجب على حامل (حامل) وثيقة التأمين / الممثل القانوني له أن يرسل للشركة أو ممثلها المعينين حسب الأصول سجلات وصفية دقيقة لجميع الظروف التي تتعلق بالحادثة والتي أدت إلى وقوع الخسارة خلال فترة سريان وثيقة التأمين طالما أنها تتعلق بالمطالبة المقدمة بموجب وثيقة التأمين الحالية.**

لن تتحمل الشركة أي مسؤولية تحت أي ظرف من الظروف لحين استكمال الوثائق وتقديم الأدلة المرضية للشركة لمراجعتها و تقييمها.

(i) حالات الوفاة (بسبب حادث / مرض)

1. نموذج مطالبة مستكمل وموقع عليه ومؤرخ حسب الأصول من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين / ممثله القانوني
2. شهادة وفاة توضح أسباب الوفاة صادرة عن السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، و / أو مصدق عليها حسب الأصول من سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في حال صدور هذه الشهادة عن سلطة مختصة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. تقرير الشرطة و / أو تقرير حوادث المرور إذا لزم الأمر
4. تقارير طبية من الطبيب المعالج إذا لزم الأمر
5. نسخة من جواز سفر يحتوي على صفحة التأشيرة
6. إيصال استلام دفعة الرسوم المدرسية المدفوعة مؤخراً و فاتورة من المدرسة الإماراتية المذكورة بأي رسوم غير مسددة خلال الفترة المتبقية من العام الدراسي لجميع الأطفال الذين تغطي وثيقة التأمين الحالية الرسوم الدراسية الخاصة بهم

(ii) الإعاقة الكلية الدائمة (بسبب حادث / مرض):

1. نموذج مطالبة مستكمل وموقع عليه ومؤرخ حسب الأصول من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين / ممثله القانوني
2. شهادة الإعاقة الدائمة الصادرة عن أي سلطة مختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، و / أو مصدق عليها حسب الأصول من قبل سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في حال صدور هذه الشهادة عن سلطة مختصة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة واعتمادها حسب الأصول من جانب المجلس الإماراتي للإعاقات الطبية
3. تقرير الشركة و / أو تقرير حوادث المرور إذا لزم الأمر
4. تقارير طبية من الطبيب المعالج إذا لزم الأمر
5. نسخة من جواز سفر يحتوي على صفحة التأشيرة
6. إيصال استلام دفعة الرسوم المدرسية المدفوعة مؤخراً وفاتورة من المدرسة الإماراتية المذكورة بأي رسوم غير مسددة خلال الفترة المتبقية من العام الدراسي لجميع الأطفال الذين تغطي وثيقة التأمين الحالية الرسوم الدراسية الخاصة بهم

(iii) المرض العضال

1. نموذج مطالبة مستكمل وموقع عليه ومؤرخ حسب الأصول من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين / ممثله القانوني
2. أصل الشهادة الطبية من الطبيب المعالج
3. تقارير المختبرات و / أو التقارير الطبية
4. نسخة من جواز سفر يحتوي على صفحة التأشيرة
5. إيصال استلام دفعة الرسوم المدرسية المدفوعة مؤخراً وفاتورة من المدرسة الإماراتية المذكورة بأي رسوم غير مسددة خلال الفترة المتبقية من العام الدراسي لجميع الأطفال الذين تغطي وثيقة التأمين الحالية الرسوم الدراسية الخاصة بهم.

(iv) قسم فقدان العمل بشكل غير الطوعي

1. نسخة من خطاب إنهاء الخدمات الصادر من صاحب العمل و الذي يحدد أسباب إنهاء الخدمة
2. نسخة من عقد العمل / عقد العامل للتحقق من فترة العمل
3. نسخة من قسيمة الراتب خلال الأشهر الثلاثة الماضية و / أو كشف حساب مصرفي يوضح آخر راتب حصل عليه الموظف.
4. نسخة من نموذج إخلاء الطرف/ ترك العمل الصادر عن صاحب العمل
5. نسخة من جواز سفر يحتوي على صفحة التأشيرة
6. إيصال استلام آخر دفعة من الرسوم المدرسية المدفوعة خلال فترة سريان وثيقة التأمين إذا سعى المؤمن عليها للتعويض أو فاتورة من المدرسة الإماراتية المذكورة بالرسوم غير المسددة لجميع الأطفال الذين تغطي وثيقة التأمين الحالية الرسوم الدراسية الخاصة بهم
7. في حالة كون رب الأسرة الأساسي يعمل لحسابه الخاص، يجب تقديم الوثائق التالية:
 - نسخة من جواز سفر يحتوي على صفحة التأشيرة
 - إيصال استلام آخر دفعة من الرسوم المدرسية المدفوعة خلال فترة سريان وثيقة التأمين إذا سعى المؤمن عليها للتعويض أو فاتورة من المدرسة الإماراتية المذكورة بالرسوم غير المسددة لجميع الأطفال الذين تغطي وثيقة التأمين الحالية الرسوم الدراسية الخاصة بهم
 - نسخة من الرخصة التجارية للشركة
 - نسخة من كشف حساب مصرفي والقوائم المالية الخاصة بالشركة على مدار العامين الماضيين ما يثبت المطالبة.



٧ المصاريف الطبية - بعد الحادث فقط

1. نموذج المطالبة مكتمل حسب الأصول وموقع ومؤرخ من قبل المستفيد
2. تقرير الشرطة و / أو تقرير حادث المرور ، إن وجد
3. تقارير طبية من الطبيب المعالج
4. إيصالات و / أو إثباتات الدفع مدعمة بفواتير طبية مفصلة
5. وصفات الطبيب للأدوية المشتراة
6. ملخص الخروج من المستشفى بعد دخول المستشفى

إثبات المطالبة:

يجب تقديم جميع الشهادات و الوثائق و المعلومات و الأدلة المطلوبة من جانب الشركة على نفقة حامل وثيقة التأمين / ممثله القانوني و يجب تقديمها في النموذج و بالطبيعة التي تحددها الشركة في وقت مسبق.

تجهيز المطالبة:

عند استلام وثائق المطالبة المطلوبة، سيتم تجهيز المطالبة رهنا بالشروط و الأحكام و التعريفات و القيود و الاستثناءات الواردة في هذه الوثيقة يجوز للشركة ان تطلب من حامل (حامل) وثيقة التأمين / ممثله القانوني تقديم أصل وثائق المطالبة حسب و عند الحاجة. **تحتفظ الشركة بالحق في التحقيق في المطالبات و يجوز لها التواصل مع أي طرف فيما يتعلق بالمطالبة بدون السعي للحصول على موافقة مسبقة من حامل (حامل) وثيقة التأمين / ممثله القانوني.**

لا تدفع التعويضات بموجب وثيقة التأمين الحالية إلا عند التأكيد على قيمة هذا التعويض بالكامل و اعتماده بما يجوز على موافقة الشركة.

بمجرد قيام الشركة بالتحقق من وثائق المطالبة و تبين لها أن المطالبة صحيحة، سيتم اخطار حامل (حامل) وثيقة التأمين/ ممثله القانوني و تجهيز قيمة التسوية وفقاً للشروط و الأحكام المنصوص عليها في وثيقة التأمين الحالية سيتم دفع جميع المنافع التأمينية و المزايا المتوفرة و / أو تعويض الشخص المدفوع له ذو الصلة.

و مع ذلك إذا ادعت الشركة بموجب أي شروط أو أحكام أو قيود أو استثناءات واردة في هذه الوثيقة أن المطالبة غير مستحقة الدفع، يقع عبء الإثبات خلال ذلك على حامل (حامل) وثيقة التأمين / ممثله القانوني.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

القسم ج3 – إجراءات وتقديم الشكاوى

تلتزم الشركة بتوفير الخدمات و الرعاية الجيدة. إذا واجه حامل (حامل) وثيقة التأمين أي موقف غير مرضي أو عدم اقتناعه بالباقة و / أو الخدمات المقدمة، عليه إبلاغ الشركة بهذه الحالات على الفور بموجب إرسال إشعار بأحد الطرق التالية:

- (i) إخطار الشركة من خلال إرسال بريد الكتروني إلى العنوان التالي care@alaininsurance.com
- (ii) الاتصال بالشركة لتقديم الشكاوى الخاصة بك يمكن تسجيل هذه المكالمات لأغراض ضمان الجودة والتدريب.
- (iii) زيارة الشركة وأن تطلب من ممثل الشركة تقديم شكاوى.

عند تسجيل شكاوى، يتم تزويد حامل (حامل) وثيقة التأمين برقم مرجع الشكاوى سوف يتواصل ممثل الشركة مع حامل (حامل) وثيقة التأمين خلال يومين عمل.

سيتم التعامل مع جميع الشكاوي و الملاحظات على الفور و بطريقة شفافة و بسرية تامة.

يجوز للشركة طلب الحصول على معلومات / وثائق إضافية للتحقيق في هذه المسألة. سيتم التعامل مع جميع الشكاوي و البت فيها بطريقة مناسبة ، لكن في موعد لا يتجاوز 15 خمسة عشر يوم عمل.

إذا كان حامل الوثيقة غير مقتنع بالقرار الصادر عن الشركة، يكون لحامل الوثيقة الحق في إحالة الشكاوى إلى Central Bank of the U.A.E من خلال ما يلي:

المنصة الرقمية: <https://smartservices.is.gov.ae/EComplaint/SubmitNewDispute>
عنوان البريد الإلكتروني: Complaints@ia.gov.ae
جهة الإتصال: مدير قسم الشكاوي
رقم الإتصال: 80042823
فاكس رقم: 0097125372111
ساعات العمل: من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 7 مساءً من السبت إلى الخميس

تكرس الشركة جهودها في الاستفادة من تجارب وخبرات حاملي وثائق التأمين وتسعى جاهدة لتحسين خدماتها بصفة مستمرة.



القسم ج4 - التعريفات

لأغراض وثيقة التأمين الحالي، تحمل المصطلحات التالية نفس المعاني الواردة أمام كل منها عند استخدامها في هذه الوثيقة:

1. السنة الدراسية:

يقصد بها السنة الدراسية المحددة من جانب المدارس الخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. الحادث:

يقصد به عندما يكون سبب الوفاة أو العجز ناتجاً بشكل منفرد و مباشر عن أي حدث / طرف مفاجئ و غير متوقع و لا يمكن التنبؤ به و الذي لا يكون بأي حال من الأحوال نتيجة لأي عمل متعمد من جانب حامل (حامل) وثيقة التأمين.

3. الوفاة نتيجة لحادث:

يقصد بها حادث محدد ومفاجئ و غير متوقع و غير عادي يحدث بشكل غير متوقع و منفرد و مباشر باستخدام وسائل عنيفة و خارجية و مرئية تحدث في الزمان و المكان المحددين مما يؤدي إلى خسائر في الأرواح و هو السبب الوحيد و المباشر للوفاة أو العجز العرضي.

4. أنشطة المعيشة اليومية

عدم قدرة حامل (حامل) وثيقة التأمين على القيام بأربعة من أصل 6 أنشطة في الحياة اليومية على النحو الوارد أدناه:

-**الغسل:** يقصد به القدرة على الاغتسال في الحمام (بما في ذلك الدخول إلى الحمام أو الخروج منه) أو الغسل بشكل مرضي باستخدام وسائل أخرى

-**ارتداء الملابس:** يعني القدرة على ارتداء جميع الملابس و خلعها و تأمينها و فتحها، و عند الاقتضاء، وارتداء أي دعائم أو أطراف صناعية أو أي أدوات جراحية أخرى

-**التغذية:** يقصد بها القدرة على إطعام المرء لنفسه بمجرد إعداد الطعام و توفيره.

-**استخدام الحمام:** يعني القدرة على استخدام المرحاض أو إدارة وظيفة الأمعاء و المثانة بطريقة أخرى للحفاظ على مستوى مرضي من النظافة الشخصية.

-**التنقل:** يقصد به القدرة على الحركة للخارج من غرفة لأخرى على الأسطح المستوية.

-**التحول:** تعني القدرة على الانتقال من السرير إلى كرسي متحرك أو كرسي عمودي و العكس.

5. قيمة التأمين:

يقصد بها الحد الأقصى للمبالغ التي سيتم دفعها أو تعويضها في حالة وقوع أي حادث من الأحداث المؤمن عليها بموجب كل قسم من أقسام وثيقة التأمين على النحو الوارد في جدول المنافع التأمينية و التغطيات.

6. المستفيد

تعني، الشخص أو الكيان الذي يحق له الحصول على مبلغ المطالبة و المنافع الأخرى في حالة الخسارة التي تغطيها هذه الوثيقة

7. شهادة تغطية التأمين

يقصد بها الشهادة المرفق بوثيقة التأمين الحالية والتي تحدد اسم حامل (حامل) وثيقة التأمين و التاريخ الأول لشراء وثيقة التأمين و مدة الوثيقة و تفاصيل الطفل / الأطفال الذين يدرسون في المدارس الإماراتية

8. الحالات المزمنة:

يقصد بها أي حالة طبية أو مرض يتطلب العناية الطبية و الإعالة المستمرة



9. أنشطة المناهج الدراسية المشتركة:

يقصد بها الأنشطة المصممة و / أو المنظمة من جانب المدرسة والتي تكمل تجربة التعلم الدراسية للطفل، على سبيل المثال مسابقات الخطاب الداخلية أو التمهيدية و مسابقات الاعلان و طرح الأسئلة و المنافسات و الرحلات الميدانية المدرسية و ما شابه ذلك.

10. فترة الإنتظار / أو الفترة المجانية

يقصد بها في حالة قيام حامل (حاملتي) وثيقة التأمين بتغيير رأيهن خلال 30 يوماً من تاريخ شراء وثيقة التأمين، وهي الفترة التي يمكن خلالها إلغاء وثيقة التأمين ورد أقساط التأمين بالكامل شريطة عدم تقديم أي مطالبة أو دفع أي مزايا أو مستحقات بموجب وثيقة التأمين الحالية

11. الأوبئة:

يقصد بها الانتشار السريع لأي أمراض معدية بين العديد من الأفراد في مجموعة سكانية معينة خلال فترة زمنية قصيرة.

12. الحادث / الحدث:

يقصد به أي ظرف غير متوقع أو غير متعمد من جانب حامل (حاملتي) وثيقة التأمين. و الذي تغطيه وثيقة التأمين الحالية و يمكن أن يؤدي وقوعه إلى تقديم مطالبة تأمين.

13. الأنشطة الزائدة عن المناهج الدراسية:

تعني- الأنشطة التي تم تصميمها و / أو تنظيمها من قبل المدرسة والتي لا تندرج تماماً ضمن البرنامج التعليمي العادي أو المناهج الدراسية والتي تسهم في التنمية الشاملة للطفل، و منها على سبيل المثال المشاركة في دروس السباحة، و دروس الموسيقى والتدريب الرياضي والنوادي ما بعد المدرسة، و غيرها من الأنشطة الأخرى.

14. دعم الأسرة

يقصد بها- بعد وقوع الحادث للمؤمن عليه بموجب وثيقة التأمين الحالية، إذا طلب حامل (حاملتي) وثيقة التأمين المساعدة من أحد أفراد الأسرة المباشرين لدعمهم وتنظيم شؤونهم، وفقاً للشروط و الأحكام و القيود و الاستثناءات الواردة في وثيقة التأمين الحالية، و سيتم سداد مصروفات استخراج التأشيرات والطيران لإثنين من أفراد الأسرة المباشرين لزيارة دولة الإمارات العربية المتحدة شاملة البدل اليومي للإقامة والطعام والانتقالات خلال مدة إقامتهم في دولة الإمارات العربية المتحدة.

15. الرياضة الخطرة / المنطرفة / المغامرة

يقصد بها- أي رياضات حركة أو مغامرة أو منطرفة أو أنشطة رياضية أو أحداث تنطوي على درجة عالية من المخاطر والتي تتميز عموماً بسرعة عالية أو ارتفاع أو عمق مرتفع أو تتطلب مستوى مرتفع من المجهود البدني و / أو العقلي و التي قد تكون خطيرة.

16. المساعدة المنزلية

يقصد بها- في حالة وقوع حادث للمؤمن عليه بموجب وثيقة التأمين الحالية، إذا طلب حامل (حاملتي) وثيقة التأمين المساعدة من أحد العمال في المنزل أثناء قيامهم بعمله بإدارة باقي الشؤون الأسرية، و سوف يتم سداد بدك هذه المساعدة وفقاً للشروط و الأحكام و القيود و الاستثناءات الواردة في وثيقة التأمين الحالية.

17. المرض:

يقصد بها. أي تغيير مفاجئ و غير متوقع في الحالة الصحية أو مرض أو إصابة حامل (حاملتي) وثيقة التأمين بمرض بعد تاريخ سريان وثيقة التأمين الحالية حسب التشخيص الصادر عن طبيب مرخص له، بحيث يصاب بهذه الأمراض خلال فترة سريان وثيقة التأمين الحالية.

18. فترة التعويض

يقصد بها. بعد وقوع حادث للمؤمن عليه خلال فترة سريان وثيقة التأمين الحالية. فترة التعويض و هي الفترة المتبقية من السنة الدراسية الحالية (بما في ذلك فترة الإمارات).

19. الإصابة:

يقصد بها. أي إصابات جسدية يعاني منها حامل وثيقة التأمين نتيجة لأي حادث و غير متوقع ينجم بطريقة مباشرة و مستقل عن جميع الأسباب الأخرى و التي تحدث خلال فترة سريان وثيقة التأمين الحالية.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

20. شركة التأمين / الشركة:

يقصد بها شركة العين الأهلية للتأمين ش.م.ع- و الكائن عنوانها في طريق المطار -ص.ب 3077 - أبوظبي - دولة الإمارات العربية المتحدة.

21. فقدان العمل غير الطوعي

يقصد به فقدان عمل رب الأسرة الأساسي بشكل غير طوعي كنتيجة مباشرة لقرار للفصل التعسفي من جانب صاحب العمل وفقاً للشروط و الأحكام و الاستثناءات الواردة في وثيقة التأمين الحالية.

22. الممثل القانوني

يقصد به أي منفذ أو مدير أو شخص آخر الذي يحق له بموجب القانون في هذا الوقت ممارسة حقوق حامل وثيقة التأمين المتوفى أو العاجز فيما يتعلق بالخيارات المتاحة بموجب خطة التأمين.

23. النظام القانوني

يقصد به الهيئة التنظيمية المختصة أو النظام القضائي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

24. حالات الوفاة:

يقصد بها الوفاة المفاجئة لحامل (حامل) وثيقة التأمين نتيجة لأي أسباب أخرى غير الأسباب المستبعدة صراحة بموجب وثيقة التأمين الحالية.

25. العلة أو الأمراض العقلية

يقصد بها أي حالة أو اضطراب في الصحة العقلية يؤثر على العقل و / أو عملية التفكير و / أو سلوك الشخص.

26. الوفاة الطبيعية

يقصد بها حالات الوفاة التي تحدث في السياق الطبيعي و للأسباب الطبيعية (تقدم الشخص في العمر، أو المرض) بدلاً من حالات الوفاة الناجمة عن الحوادث أو العنف

27. ولي الأمر:

يقصد به أحد الوالدين أو كليهما (الأب/الأم) للطفل (متزوج أو منفصل) على قيد الحياة وقت الحصول على وثيقة التأمين الحالية.

28. المدفوع له:

يقصد به الشخص الطبيعي أو الشخص الاعتباري الذي تدفع له المنافع التأمينية في حالة المطالبة.

29. الإعاقة الكلية الدائمة:

يقصد بها العجز الكلي و الدائم لحامل (حامل) وثيقة التأمين و الذي يمنعه عن أداء أو متابعة الواجبات المادية و الجوهرية للوظيفة و / أو أنشطة الحياة اليومية المعتادة بسبب حادث أو مرض ما وفق رهننا بشروط و أحكام و استثناءات وثيقة التأمين الحالية.

30. مدة وثيقة التأمين:

يقصد بها مدة 12 شهراً من تاريخ شراء وثيقة التأمين الحالية (أي تاريخ بدء سريان وثيقة التأمين) و تاريخ انتهاء و هذه الوثيقة على النحو الوارد في جدول وثيقة التأمين الخاصة بك.

31. حامل الوثيقة / المؤمن عليه:

يقصد به أحد الوالدين أو كلا الوالدين كما هو مذكور في نموذج العرض / الاعلان، الذين تم قبولهم للتغطية من قبل شركة التأمين.



32. الحالات الطبية الموجودة سلفاً:

يقصد بها استشارة و / أو تشخيص و / أو علاج تم الحصول عليه، أو ظهور أعراض لأي حالة طبية مزمنة أو عيب جسدي كان موجوداً و / أو كان حامل (حامل) وثيقة التأمين على علم بها أو يجب أن يكونوا على علم بها بشكل معقول قبل بدء فترة التأمين الحالية. يمتد هذا أي حالة طبية مستمرة أو متكررة تم التوصية باستشارة أو علاج طبي لها من قبل ممارس طبي قبل بدء سريان وثيقة التأمين الحالية.

33. رب الأسرة الأساسي:

يقصد به الفرد المحدد باعتباره يكون مصدر الدخل الأساسي في الأسرة و هو الكفيل لتأشيرة إقامة الاطفال المعالين في دولة الإمارات العربية المتحدة و الذي يساهم بالجزء الأكبر من دخل الأسرة و يغطي معظم نفقات الأسرة من الناحية المالية.

34. النفقات النفسية:

يقصد بها استشارة طبيب أمراض نفسية لمساعدة الطفل في التغلب على الصدمة و / أو التعامل مع الصدمة والتوتر الذي يواجهه بعد وقوع حادث مؤمن عليه وفق شروط وأحكام وقيود واستثناءات وثيقة التأمين الحالية.

35. الأدوات المدرسية / القرطاسية:

يقصد بها أي مواد كتابية أو مطبوعة، بما في ذلك الاوراق والدفاتر والمغلقات والألات الحاسبة الأساسية / الرقمية، - وتشمل أيضاً الكتب ذات الصلة بالمنهج الدراسي والتي توفرها المدرسة والمستلزمات المعتادة الأخرى كما هو مطلوب في المدرسة ، لا يتم تغذية المعدات أو الأجهزة الالكترونية مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية وما شابه ذلك ضمن نطاق وثيقة التأمين.

36. النقل المدرسي:

يقصد به و يقتصر على النقل الذي توفره المدرسة فقط لغرض نقل الطفل بين المدرسة و المنزل ويمتد هذا ليشمل النقل بالحافلة من و الى المدرسة لأي رحلات / فعاليات متعلقة بالمدرسة.

37. الرسوم الدراسية:

يقصد بها الرسوم المدرسية و الرسوم المتعلقة بالمناهج الدراسية للبرنامج التعليمي أو الدراسي المطلوب حتى يتمكن الطفل من الالتحاق بالمدرسة ، ويشمل ذلك أي تكاليف مرتبطة بأي رسوم تسجيل / ايداع أو سندات أو الأنشطة المشتركة مع المناهج الدراسية أو الأنشطة الزائدة عن المناهج الدراسية أو النقل المدرسي أو الزي المدرسي أو الكتب أو القرطاسية المدرسية و ما شابه ذلك.

38. الزي المدرسي

يقصد به ارتداء الزي المدرسي يومياً بما في ذلك زي التربية البدنية على النحو الذي تحدده المدرسة.

39. العمل الحر

يقصد به أي شخص لا يعمل لصالح صاحب عمل محدد و الذي يكسب دخله من عمل أو تجارة يقوم بها بشكل منفصل.

40. المدخن

يقصد به أي شكل من أشكال التدخين بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر السجائر و السجائر الالكترونية و أي منتج من منتجات التبغ و الشيشة و التدخين الالكتروني و ما شابه ذلك، سواء كان ذلك يومياً أو بين الحين والآخر.

41. أدوات الرياضة:

يقصد بها أي مجموعة أدوات رياضية بما في ذلك الملابس ذات الصلة، والاكسسوارات والمعدات وما شابه ذلك التي يطلبها الطفل والتي تعد جزءاً من نشاطه التدريجي الروتيني و / أو المطلوبة للمشاركة في الأنشطة المدرسية و الأنشطة الزائدة عن المناهج الدراسية



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)

42. شريك الحياة:

يقصد به الزوج أو الزوجة على اعتبار العلاقة بالشريك.

43. المرض العضال:

يقصد به أي مرض عضال متطور أو سريع التطور تم تشخيصه خلال فترة سريان وثيقة التأمين، بحيث تكون أعراض المرض المتوقعة لا تزيد عن مدة 12 شهر لدى حامل وثيقة التأمين ومن المحتمل أن تؤدي إلى الوفاة وفقاً لشروط وأحكام وقيود واستثناءات وثيقة التأمين الحالية

44. المهنة المعنادة

يقصد بها المهنة الرئيسية التي يعمل فيها حامل (حامل) وثيقة التأمين والتي تلائم خبراتهم و تدريبهم و / أو مؤهلهم الدراسي.

45. فترة الانتظار

يقصد بها أي فترة تلي تاريخ بدء سريان تغطية التأمين والتي لا يمكن خلالها المطالبة بدفع مزايا أو فوائد التأمين و / أو تسديدها لحامل (حامل) وثيقة التأمين.

46. الكلمات التي تشير للجنس المذكور تتضمن الإشارة للجنس المؤنث أيضا.



شركة العين الأهلية للتأمين (ش.م.ع.)
Al Ain Ahlia Insurance Co. (PSC)



**Address: Al Ain Ahlia Insurance Co Bldg,
Airport Road, Behind Al Jazira Sports Club**



Website: www.alaininsurance.com



Email: care@alaininsurance.com



Telephone No. +971 2 611 9999

FOLLOW US



هذا المنتج مضمون من شركة العين الأهلية للتأمين ش.م. الإمارات العربية المتحدة. ولوائحها
تأسست في أبو ظبي بموجب القانون 18 لعام 1975 ومرخصة كشركة تأمين بموجب تسجيل
رقم 3 من القانون رقم 6 لسنة 2007 بشأن إنشاء البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.